

Договор (оферта) оказания платных образовательных услуг

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Юмакс», осуществляющим образовательную деятельность на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности № 040223 (регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00181927) от 29.07.2019 (срок действия: бессрочно, выдана Департаментом образования города Москвы) (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания платных образовательных услуг (далее – «Договор») с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее «Заказчик»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора;
- выражение согласия на получение услуг на условиях Договора путем проведения оплаты одним из следующих способов:

1. путем самостоятельной оплаты всей суммы Договора Заказчиком в рублях Российской Федерации. Датой заключения Договора является дата оплаты стоимости услуг.

2. путем оплаты с использованием кредитных денежных средств на основании заключенного Заказчиком Договора потребительского кредита. Датой заключения Договора является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. при применении поэтапной оплаты путем оплаты первого платежа Заказчиком. Датой заключения Договора является дата первого платежа произведенного Заказчиком.

Место заключения Договора – Российская Федерация, город Москва.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1.1. **Заказчик** – любое физическое лицо, достигшее 18 лет, заключающее настоящий Договор с Исполнителем, и являющееся законным представителем (родителем, опекуном, попечителем) Слушателя, если Слушатель не достиг возраста 18 лет.
- 1.1.2. **Слушатель** – лицо, в пользу которого Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору.
- 1.1.3. **Преподаватель** - лицо, привлеченное Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 1.1.4. **Сайт Общества** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://maximumtest.ru>.
- 1.1.5. **Образовательная платформа MAXIMUM** – программное обеспечение, разрабатываемое ООО «Юмакс» в рамках осуществления исследовательской деятельности по проекту «Платформа для выстраивания мотивации обучения при дистанционном и очном форматах» инновационного центра «Сколково» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021610082 «Платформа для выстраивания мотивации обучения при дистанционном и очном форматах», Правообладатель: ООО «Юмакс»), которое непосредственно используется при осуществлении образовательной деятельности ООО «Юмакс» по программам дополнительного образования в объеме и на условиях, установленных локальными нормативными актами ООО «Юмакс» и настоящим Договором. Доступ к Образовательной платформе MAXIMUM предоставляется Исполнителем на Сайте Общества.
- 1.1.6. **Личный кабинет** - раздел Образовательной платформы MAXIMUM, размещенный по адресу <https://education.maximumtest.ru> с уникальным доступом для каждого Слушателя, содержащий следующие разделы: теория, тесты, задания, связь с преподавателем, расписание, вебинары и видео лекции, дополнительные факультативы по предметам, рейтинг успеваемости Слушателя, сведения о посещаемости занятий Слушателем, сведения о выполненных Слушателем домашних заданиях.
- 1.1.7. **Занятие** – форма оказания Услуг Исполнителем с целью овладения Слушателем изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM либо в консультационном (учебном) центре Исполнителя с личным присутствием Слушателя. Продолжительность занятия устанавливается в академических часах (1 академический час равен 45 минутам).
- 1.1.8. **ОГЭ (основной государственный экзамен)** – форма государственной итоговой аттестации (ГИА) по образовательным программам основного общего образования.
- 1.1.9. **ЕГЭ (единый государственный экзамен)** – форма государственной итоговой аттестации (ГИА) по образовательным программам среднего общего образования.
- 1.1.10. **Услуга** - Услуга в сфере дополнительного образования, оказываемая Исполнителем по образовательной программе, посредством проведения занятий со Слушателем в форматах «Блендед» или «Онлайн» с использованием Образовательной платформы MAXIMUM.

- 1.1.11. **Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (цели, объем, содержание, планируемые результаты, учебный тематический план, методические и учебные материалы и иные характеристики), разработанный и утвержденный Обществом и размещенный на Сайте Общества.
- 1.1.12. **Учебные пособия** – средства обучения, разработанные Исполнителем и предназначенные для расширения, углубления и лучшего усвоения знаний Слушателем, предусмотренных образовательной программой. В зависимости от формата оказания услуг и вида образовательной программы учебные пособия предоставляются Слушателю в печатном либо электронном виде.
- 1.1.13. **Блендед** - формат оказания услуг Исполнителем, в рамках которого Слушателю оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM, а также в консультационном (учебном) центре Исполнителя с личным присутствием Слушателя.
- 1.1.14. **Онлайн** - формат оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого Слушателю оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM.
- 1.1.15. **Стандарт онлайн** - вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе с большой численностью Слушателей с проверкой выполнения домашних заданий, и возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете.
- 1.1.16. **Асинхрон Онлайн** - вид Онлайн-формата оказания услуг Исполнителем, в рамках которого Слушатель самостоятельно просматривает набор вебинаров и видео лекций в записи, содержащихся в Личном кабинете.
- 1.1.17. **Максимум онлайн** – вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе Слушателей, с проверкой выполнения домашних заданий, возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете, и с возможностью обмена знаниями, получения ответов на возникающие вопросы в режиме реального времени.
- 1.1.18. **MAXIMUM Клуб** - вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в мини группе (группе с маленькой численностью Слушателей) и в индивидуальном порядке, с проверкой выполнения домашних заданий и возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете.
- 1.1.19. **Максимум ИЗИ онлайн** – вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе с большой численностью Слушателей, с проверкой выполнения домашних заданий, наличием куратора и возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете.
- 1.1.20. **Максимум онлайн + в классе** - вид Блендед-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе Слушателей, часть занятий проводятся в консультационном (учебном) центре Исполнителя с личным присутствием Слушателя, а остальные занятия проводятся Исполнителем дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM, с возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете.
- 1.1.21. **Оптимум** – вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе Слушателей, с возможностью обмениваться знаниями и получать ответы на возникающие вопросы в режиме реального времени, с проверкой выполнения домашних заданий, и возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете. По индивидуальному запросу Слушателя (Заказчика), Слушателю предоставляется возможность не более 1 (одного) раза в месяц в индивидуальном онлайн формате в режиме реального времени получать ответы на возникающие вопросы и обмениваться опытом по пройденному материалу.
- 1.1.22. **Максимум** - вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся в группе Слушателей, с возможностью обмениваться знаниями и получать ответы на возникающие вопросы в режиме реального времени, с проверкой выполнения домашних заданий, и возможностью прохождения Слушателем части занятий путем просмотра записи в Личном кабинете. По индивидуальному запросу Слушателя (Заказчика), Слушателю предоставляется возможность не более 3 (трех) раз в месяц в индивидуальном онлайн формате в режиме реального времени получать ответы на возникающие вопросы и обмениваться опытом по пройденному материалу.
- 1.1.23. **Индивидуальный онлайн** - вид Онлайн-формата оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого занятия проводятся со Слушателем в индивидуальном порядке.
- 1.1.24. **Помощь с домашними заданиями** - подвид формата Индивидуальный онлайн, в рамках которого проводятся индивидуальные занятия со Слушателем по проверке и разбору домашних заданий в соответствии с Образовательной программой Исполнителя.
- 1.1.25. **Куратор** – лицо, обладающее предметной экспертизой и привлеченное для взаимодействия со Слушателем по вопросам возникающим в рамках оказания образовательных услуг по настоящему Договору и поддержки его обучения.
- 1.1.26. **Пакет** - Услуга Исполнителя в сфере дополнительного образования, в рамках которой Заказчик приобретает часть образовательной программы в количестве занятий, указанном на Сайте Исполнителя, занятия проводятся со Слушателем в индивидуальном порядке.

- 1.1.27. **Навыковые программы** - дополнительные общеобразовательные программы, которые направлены на освоение Слушателем образовательных программ, не являющимися школьными учебными дисциплинами.
- 1.1.28. **Комплекс** - единовременное приобретение Заказчиком двух и более Услуг Исполнителя в сфере дополнительного образования, оказываемых Исполнителем по Образовательным программам с применением скидки в соответствии с маркетинговыми мероприятиями, проводимыми Исполнителем.
- 1.1.29. **Скидка** — это уменьшение стоимости Услуги по сравнению с обычно применяемой стоимостью Исполнителем, предоставляемая Заказчику за соблюдение определенных условий в соответствии с маркетинговыми мероприятиями, проводимыми Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные Услуги в сфере дополнительного образования, а Заказчик обязуется их своевременно принять и оплатить. Наименование и стоимость Услуг устанавливаются Исполнителем в одностороннем беспорядке на страницах Сайта Общества.
- 2.2. Стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте Общества без НДС на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией Исполнителем права на освобождение от уплаты НДС как участника создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», что подтверждается Свидетельством о внесении записи в реестр участников за основным регистрационным № 1121977 от 27.11.2017г.
- 2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов разработки Образовательной платформы MAXIMUM по проекту «Платформа для выстраивания мотивации обучения при дистанционном и очном форматах» инновационного центра «Сколково».
- 2.4. Оказание Услуг по настоящему Договору не сопровождается выдачей документов об образовании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Заказчика:

- 3.1.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, а также о посещении Слушателем занятий и успеваемости.
- 3.1.2. Заказчик обязуется ознакомить Слушателя с его правами и обязанностями по Договору, обеспечить посещение Слушателем занятий и выполнение Слушателем домашних заданий в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем, и соблюдение Слушателем правил поведения, предусмотренных соответствующим Приложением к настоящему Договору.
- 3.1.3. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Услуги в размере и порядке, установленном Договором.
- 3.1.4. Заказчик обязуется обеспечить Слушателя канцелярскими принадлежностями, а также иными предметами, необходимыми для надлежащего оказания Исполнителем услуг.
- 3.1.5. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих контактных данных. Заказчик обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих банковских реквизитов в случае необходимости возврата денежных средств Исполнителем Заказчику.
- 3.1.6. При возникновении претензий у Исполнителя к поведению Слушателя или его успеваемости, Заказчик обязуется по инициативе Исполнителя принять участие в беседе с представителями Исполнителя для урегулирования возникшей претензии.
- 3.1.7. Заказчик в полном объеме несет ответственность за все действия Слушателя. Правила поведения Слушателя установлены в Приложении к настоящему Договору.
- 3.1.8. Заказчик подтверждает, что после предоставления доступа Исполнителем изучил Образовательную платформу MAXIMUM и дает свое согласие на предоставление Исполнителем доступа Слушателю, а также лично убедился, что сайт Исполнителя не содержит информации, нарушающей Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

3.2. Права и обязанности Исполнителя:

- 3.2.1. Исполнитель обязан своевременно информировать Заказчика о порядке оказания Услуг (место проведения, периодичность, время начала и окончания занятий).
- 3.2.2. Исполнитель обязан предоставить Слушателю учебные пособия в печатном виде либо предоставить Слушателю доступ к учебным пособиям в электронном виде в порядке и на условиях, предусмотренных образовательной программой.
- 3.2.3. Исполнитель обязан подключить Заказчика и Слушателя к Образовательной платформе MAXIMUM в течение 7 (семи) рабочих дней с момента проведения Заказчиком Первого платежа, предоставления корректного адреса электронной почты и номера мобильного телефона. Подключение производится Исполнителем путем направления на электронный адрес/номер мобильного телефона Заказчика и Слушателя ссылки для активации личного кабинета. Логин для доступа в личный кабинет служит адрес электронной почты/номер мобильного телефона. В целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Заказчику

простую (неисключительную) лицензию на использование Образовательной платформы MAXIMUM в течение всего срока оказания услуг по настоящему Договору.

- 3.2.4. Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о произведенных изменениях в расписания занятий Слушателя.
- 3.2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком, в том числе самостоятельно формировать состав преподавателей, для оказания Услуг по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным за действия привлеченных лиц в полном объеме.
- 3.2.6. Исполнитель вправе заменять преподавателя без предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий без предварительного согласования с Заказчиком.
- 3.2.8. Исполнитель обязуется направить Заказчику акты оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Заказчиком соответствующего запроса по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте Общества.
- 4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг на Сайте Общества в одностороннем порядке. При этом, стоимость услуг, приобретенных Заказчиком через Сайта Общества, с момента подтверждения проведения Заказчиком оплаты изменению не подлежит.
- 4.3. Оплата стоимости Услуг Исполнителя считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Заказчиком сроков проведения оплаты.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность (в том числе материальную) перед Заказчиком в случае отказа налогового органа по каким-либо основаниям в реализации права Заказчика на получение социального налогового вычета, предусмотренного п. 2 ч. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, войны, новый вид коронавирусной инфекции COVID-19 и/или её последствия, а также действия государственных органов по предотвращению распространения инфекции, издания актов органов государственной и муниципальной власти и управления и другими органами, препятствующих дальнейшему оказанию услуг Исполнителем по Договору, и иными не зависящими от Сторон обстоятельствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Заказчик обязуется извещать Исполнителя об отсутствии Слушателя не позднее чем за 24 часа до начала предполагаемого занятия посредством совершения телефонного звонка по номеру телефона Исполнителя, указанному в разделе 15 настоящего Договора, либо путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru.
- 6.3. Пропуск Слушателем занятия не является основанием для перерасчета либо изменения стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель вправе предоставить Слушателю возможность восполнить пропущенное занятие в другой группе при наличии свободных мест либо посмотреть пропущенное занятие в записи посредством Образовательной платформы MAXIMUM.
- 6.4. Заказчик вправе перенести не более одного занятия в месяц при оказании услуг по Договору в формате «Индивидуальный онлайн», при условии предварительного (не позднее чем за 24 часа до начала предполагаемого занятия) согласования такого переноса с Исполнителем.
- 6.5. Контроль посещаемости и выполнения Слушателем домашних заданий осуществляется Исполнителем посредством Образовательной платформы MAXIMUM.
- 6.6. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.
- 6.7. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению в претензионном порядке путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороной, письменной претензии. Претензии и ответы на них направляются Сторонами друг другу письмами, направленными Почтой России с уведомлением о вручении. Срок для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.
- 6.8. При невозможности разрешения споров путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.9. Стороны пришли к соглашению считать надлежащими доказательствами информацию, размещенную в Личном кабинете Слушателя на Образовательной платформе MAXIMUM, а именно: информация об успеваемости Слушателя; о выполнении домашних заданий Слушателем; об изучении материалов Слушателем, размещенных в Личном кабинете.

7. МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Оказание услуг по договору (место исполнения Договора) может проводиться Исполнителем как с применением дистанционных технологий посредством Образовательной платформы MAXIMUM, так и в консультационном (учебном) центре Исполнителя по адресу: 105062. г. Москва. ул. Покровка, д. 28, стр. 2, этаж 3, помещение I, комната 1.

8. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 8.1. Исполнитель гарантирует Заказчику возврат полученных денежных средств по исполненному Договору в случае одновременного и полного соблюдения Заказчиком следующих условий («Гарантия ЕГЭ»):
- 8.1.1. Заказчик заключил с Исполнителем договор(ы) на оказание Услуг по всем предметам (Образовательным программам по подготовке к ЕГЭ длительностью не менее 60 (шестидесяти) академических часов), необходимым Слушателю для поступления на бесплатную форму обучения (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов) в образовательную организацию высшего образования. Заказчик произвел оплату стоимости Услуг Исполнителя по заключенным договорам в полном объеме, в порядке и на условиях, установленных договором, а Исполнитель оказал Услуги в полном объеме.
- 8.1.2. Слушатель выполнил самостоятельно и полностью все домашние задания по каждой Образовательной программе, на освоение которой у Заказчика с Исполнителем заключен Договор в соответствии с п. 8.1.1 настоящего Договора. В случае пропуска занятий Слушателем, домашние задания по каждому пропущенному занятию должны быть выполнены Слушателем полностью.
- 8.1.3. Домашнее задание по каждой Образовательной программе должно быть выполнено Слушателем не позднее 1 (Одного) календарного месяца с момента проведения занятия, после которого было задано домашнее задание. Домашние задания, заданные в последний месяц срока оказания Услуг, должны быть выполнены не позднее истечения срока оказания Услуг.
- 8.1.4. Слушатель посетил не менее 95% (Девяноста пяти процентов) занятий курса, предусмотренных расписанием каждой образовательной программы по заключенным с Исполнителем Договорам оказания услуг в соответствии с п. 8.1.1 настоящего Договора. В случае если Слушатель надлежащим образом уведомил Исполнителя о пропуске занятия и посмотрел пропущенное занятие в записи либо восполнил пропущенное занятие в другой группе до окончания образовательной программы, такое занятие не считается пропущенным.
- 8.1.5. Слушатель изучил все материалы, в том числе видеоматериалы, представленные в Личном кабинете, по каждой образовательной программе по необходимым для поступления предметам, не позднее истечения срока оказания Услуг по настоящему Договору.
- 8.1.6. Слушатель сдал ЕГЭ по всем необходимым для поступления предметам, на которые у Заказчика с Исполнителем заключены соответствующие договоры оказания услуг.
- 8.1.7. Слушатель воспользовался в полном объеме законодательно установленным правом согласно Приказу Минобрнауки России от 21.08.2020 г. №1076 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» одновременно подать документы для поступления по программе бакалавриата и по программе специалитета в 5 (пять) различных образовательных организаций высшего образования, которые отвечают требованиям, установленным Приказом Минобрнауки России от 21.08.2020 г. №1076 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», на не менее чем 3 (три) и не более 5 (пяти) специализаций в каждом по вступительным испытаниям (предметам), указанным в п. 8.1.1. Договора.
- 8.1.8. Слушатель не смог набрать минимальные баллы, позволяющие поступить на обучение в вуз по очной форме на бюджетной основе по направлениям, на которые были поданы документы в соответствии с п. 8.1.7. настоящего Договора.
- 8.1.9. В случае если в образовательной организации высшего образования, в которую Слушателем были поданы документы для поступления в соответствии с п. 8.1.7. Договора, требуется прохождение любого вида дополнительного внутреннего вступительного испытания, предусмотренного Приказом Минобрнауки России от 21.08.2020 г. №1076 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», при разрешении вопроса о возврате денежных средств по Гарантии ЕГЭ, непрохождение дополнительного внутреннего вступительного испытания не будет являться основаниям для возврата денежных средств по Гарантии ЕГЭ.
- 8.1.10. Заказчик предоставил Исполнителю оригиналы следующих документов (с печатью и подписью уполномоченного представителя учреждения / организации / государственного органа, выдавшего документ):
- перечень организаций высшего образования и факультетов, в которые подавались документы на поступление Слушателем с приложением официальных отказов (с подписью и печатью уполномоченного лица организации) данных организаций зачислить Слушателя на бесплатную форму обучения;

- результаты ЕГЭ Слушателя по предметам, необходимым для поступления в соответствующие организации высшего образования;
 - конкурсные списки абитуриентов, подтверждающие минимальные баллы студентов, поступивших на обучение в организацию по любой форме обучения на бесплатной (бюджетной) основе.
- 8.1.11. Заявление на возврат денежных средств о намерении воспользоваться «Гарантией ЕГЭ» и документы, указанные в п. 8.1.10. настоящего Договора, должны быть направлены Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru не позднее «30» сентября года, в котором Слушатель проходил подготовку к ЕГЭ в соответствии с п. 8.1.1. настоящего Договора, Слушателем сдавался ЕГЭ и подавались документы в образовательные организации высшего образования.
- 8.1.12. **В случае соблюдения Заказчиком всех условий, установленных в пунктах 8.1.1. - 8.1.11. настоящего Договора, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику полученные денежные средства по Договору в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Заявления на возврат денежных средств и документов, указанных в п. 8.1.10. настоящего Договора.**
- 8.2. Исполнитель гарантирует Заказчику возврат полученных денежных средств по исполненному Договору в случае одновременного и полного соблюдения Заказчиком следующих условий («Гарантия ОГЭ»):
- 8.2.1. Заказчик заключил с Исполнителем договор на оказание услуг по предмету (Образовательной программе по подготовке к ОГЭ длительностью не менее 60 (шестидесяти) академических часов, за исключением вида формата Максимум ИЗИ онлайн), необходимому Слушателю для сдачи ОГЭ. Заказчик произвел оплату стоимости Услуг Исполнителя по заключенному договору в полном объеме, в порядке и на условиях, установленных договором, а Исполнитель оказал Услуги в полном объеме.
- 8.2.2. Слушатель выполнил самостоятельно и полностью все домашние задания по каждой Образовательной программе, на освоение которой у Заказчика с Исполнителем заключен Договор в соответствии с п. 8.2.1 настоящего Договора. В случае пропуска занятий Слушателем, домашние задания по каждому пропущенному занятию должны быть выполнены Слушателем полностью.
- 8.2.3. Домашнее задание по каждой Образовательной программе должно быть выполнено Слушателем не позднее 1 (Одного) календарного месяца с момента проведения занятия, после которого было задано домашнее задание. Домашние задания, заданные в последний месяц срока оказания Услуг, должны быть выполнены не позднее истечения срока оказания Услуг.
- 8.2.4. Слушатель посетил не менее 95% (Девяноста пяти процентов) занятий курса, предусмотренных расписанием каждой образовательной программы по заключенным с Исполнителем Договорам оказания услуг в соответствии с п. 8.2.1 настоящего Договора. В случае если Слушатель надлежащим образом уведомил Исполнителя о пропуске занятия и посмотрел пропущенное занятие в записи либо восполнил пропущенное занятие в другой группе до окончания образовательной программы, такое занятие не считается пропущенным.
- 8.2.5. Слушатель изучил все материалы, представленные в Личном кабинете, по каждой образовательной программе по предмету сдаваемого ОГЭ, не позднее истечения срока оказания Услуг по настоящему Договору и сдал все пробные экзамены, предусмотренных расписанием образовательной программы по заключенным с Исполнителем Договорам в соответствии с п. 8.2.1 настоящего Договора. В результате сдачи пробных экзаменов Слушатель получил оценку "5" по пятибалльной шкале оценки.
- 8.2.6. Слушатель сдал ОГЭ по предмету, соответствующему Образовательной программы, осваиваемой по настоящему Договору. В результате сдачи ОГЭ по соответствующему предмету Слушатель получил количество баллов, эквивалентное оценкам «2», «3» и «4» по пятибалльной шкале оценки.
- 8.2.7. Заказчик предоставил Исполнителю код регистрации Слушателя, указанный в уведомлении на ОГЭ, а также паспортные данные Слушателя для проведения проверки результатов ОГЭ.
- 8.2.8. Исполнитель проверил баллы Слушателя, полученные за сдачу ОГЭ, на сайте <https://www.mos.ru>, используя предоставленные Заказчиком данные Слушателя. В случае, если Слушатель находится в другом субъекте Российской Федерации, то проверка баллов проводится в информационной системе (в официальных источниках) соответствующего субъекта Российской Федерации.
- 8.2.9. Заявление на возврат денежных средств о намерении воспользоваться «Гарантией ОГЭ» и документы, указанные в п. 8.2.7. настоящего Договора, должны быть направлены Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru не позднее «30» сентября года, в котором Слушатель проходил подготовку к ОГЭ в соответствии с п. 8.2.1. настоящего Договора и Слушателем сдавался ОГЭ.
- 8.2.10. **В случае соблюдения Заказчиком всех условий, установленных в пунктах 8.2.1. - 8.2.9. настоящего Договора, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику полученные денежные средства по предмету, соответствующему Образовательной программе, по которому Слушатель получил количество баллов, эквивалентное оценкам «2», «3» и «4» по пятибалльной шкале оценки. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Заявления на возврат денежных средств и документов, указанных в п. 8.2.7. настоящего Договора.**
- 8.3. Исполнитель гарантирует Заказчику возврат денежных средств по заключенному Договору в случае одновременного и полного соблюдения Заказчиком следующих условий («Гарантия качества»):

8.3.1. Заказчик заключил с Исполнителем договор(ы) на оказание услуг по реализации любой Образовательной программы Исполнителя (за исключением Образовательной программы (услуги) «Курсотека»; услуг с подвидом формата "Помощь с домашними заданиями" или с дополнительным параметром: "Пакет"), Заказчик произвел оплату стоимости Услуг Исполнителя по заключенным договорам в порядке и на условиях, установленных соответствующим Договором, а Исполнитель приступил к оказанию Услуг.

8.3.2. Гарантия качества может быть применена при наступлении одного из следующих условий:

8.3.2.1. Слушатель посетил первое/первые два занятия курса в соответствии с утверждённым Исполнителем расписанием, по итогам посещения которых Заказчик принял решение об отказе от дальнейшего посещения Слушателем занятий. Заявление на возврат денежных средств о намерении воспользоваться «Гарантией качества» должно быть направлено Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru в течение 7 (семи) календарных дней с даты посещения Слушателем первого/второго занятия курса. **При соблюдении вышеуказанных условий денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Заявления на возврат денежных средств.**

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения (даты акцепта оферты) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке до окончания срока действия) при условии полной оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент расторжения.

При отказе хотя бы от одной Услуги в рамках приобретения «Комплекса» Заказчик теряет право на скидку, предусмотренную при покупке «Комплекса».

9.3. Незрасходованные денежные средства, оставшиеся по результатам расчета за фактически оказанные Исполнителем услуги, подлежат возврату на банковский счет Заказчика.

9.4. Возврат незрасходованных денежных средств, оставшихся после проведенного расчета за фактически оказанные Исполнителем Услуги по Договору, а также любых иных излишне перечисленных Заказчиком денежных средств, производится Исполнителем в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного Заявления Заказчика.

9.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в следующих случаях:

9.5.1. просрочки оплаты Заказчиком стоимости Услуг по настоящему Договору более, чем на 30 (тридцать) календарных дней;

9.5.2. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

9.5.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.6. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оказание Исполнителем Услуг с использованием Образовательной платформы MAXIMUM и учебных пособий является необходимым и обязательным условием надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и не является навязыванием каких-либо дополнительных услуг в смысле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.2. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком при заполнении регистрационной формы на Сайте Общества. За полноту и достоверность предоставленных сведений о Заказчике и Слушателе несет ответственность Заказчик. Исполнитель вправе уточнять у Заказчика сведения регистрационной формы в целях надлежащего оказания услуг по Договору.

10.3. Стороны признают надлежащим информирование Исполнителем Заказчика посредством направления Заказчику сообщений с помощью электронной почты, SMS-сервисов операторов связи, а также мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и других), а также посредством Образовательной платформы MAXIMUM. Если Заказчик получил указанным в настоящем пункте способом информацию о графике проведения занятий, он не может ссылаться на нарушение Исполнителем обязанности по информированию.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что любые заявления, обращения, уведомления, запросы Заказчика, за исключением претензий, предусмотренных п. 6.7. настоящего Договора, направляются на электронный адрес:

service@maximumtest.ru. Ответ на заявления, обращения, уведомления, запросы Заказчика могут быть направлены Исполнителем с использованием следующих электронных адресов: service@maximumtest.ru.

- 10.5. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора и принимать все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
- 10.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, принимает соглашение о неразглашении следующей конфиденциальной информации: методики проведения занятий, персональных данных сотрудников и преподавателей Исполнителя, а также информации, переданной в устной или письменной форме, которая определяется Исполнителем как конфиденциальная. Обязанность Заказчика о неразглашении конфиденциальной информации действует в течение 5 (пяти) лет с момента ее получения, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.
- 10.7. В случае введения органами власти и местного самоуправления каких-либо ограничений, связанных с запретом на проведение очных занятий, при наличии технической возможности Исполнитель вправе в одностороннем порядке заменить формат оказания Услуг с «Блендед» на «Онлайн» без изменения (увеличения) стоимости Услуг.
- 10.8. В целях контроля качества оказываемых услуг Исполнитель может производить аудио- и видеозапись в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.
- 10.9. Все права на контент и размещенную на Сайте Общества информацию принадлежат Исполнителю.
- 10.10. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать предложение Услуг на Сайте Общества, регулировать доступ к приобретению любых Услуг, а также приостановить или прекратить продажу Услуг по своему собственному усмотрению.
- 10.11. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте Общества, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Уведомление об обработке персональных данных

Для целей исполнения настоящего Договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика, а также Слушателя.

Персональные данные Заказчика, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество, пол; дата рождения, место рождения, гражданство; электронная почта (E-mail); номер мобильного телефона; паспортные данные: серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, адрес регистрации; данные СНИЛС: номер СНИЛС; банковские реквизиты; часовой пояс; внешний идентификатор зоны (филиала); идентификатор контрагента; тип клиента; идентификатор родственника в CRM; дата рождения родственника; роль в системе (родитель/ученик; адреса электронной почты родственника; имя родственника; номера контактных телефонов родственника; сведения о сумме договора; сведения о произведенных платежах; сведения о задолженности).

В ходе обработки с персональными данными Заказчика будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Исполнитель может использовать персональные данные Заказчика для его идентификации, отправки Субъекту персональных данных информационных сообщений для надлежащего оказания услуг по Договору, внесения записей о Субъекте персональных данных в CRM-системы управления учебным процессом, усовершенствования и улучшения образовательных процессов Исполнителя, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Заказчиком, обработки заявок и запросов, выполнения статистических исследований и улучшения качества услуг, оказываемых Заказчику.

Персональные данные Слушателя, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество; пол; возраст; данные свидетельства о рождении: серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего свидетельство о рождении; паспортные данные: серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт; номер мобильного телефона; сведения о посещаемости и успеваемости, носящие оценочный характер; сведения о выполнении домашних заданий, просмотре вебинаров и видео лекций; школа; год выпуска; город; идентификатор договора/записи в CRM; идентификатор ребенка; адреса электронной почты; внешний идентификатор зоны; итоговая сумма, полученная от клиента; сведения о сумме договора; сведения о произведенных платежах; сведения о задолженности.

В ходе обработки с персональными данными Слушателя будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

Исполнитель может использовать персональные данные Слушателя в целях контроля Заказчиком качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Слушателем, а также изучения мотивации Слушателя и повышения уровня образовательного процесса.

Персональные данные Заказчика и Слушателя обрабатываются в течение действия настоящего Договора, далее – хранятся в соответствии со сроками, установленными налоговым, бухгалтерским законодательствами, а также законодательством об архивном хранении документов.

С Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных ознакомлен на Сайте Общества (<https://maximumtest.ru/privacy-policy>).

12. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ СЛУШАТЕЛЯ

- 12.1. Права и обязанности Слушателя:
- 12.1.1. Слушатель вправе обращаться за консультациями к преподавателям,
- 12.1.2. Слушатель вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания услуг.
- 12.1.3. Слушатель обязан добросовестно относиться к правилам Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, посещать все занятия согласно утвержденному расписанию, не опаздывать, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала выполнять задания, если таковые предусмотрены Образовательной программой.
- 12.1.4. Слушатель обязан выполнять рекомендации и установленные преподавателями требования к поведению.
- 12.2. При проведении занятий территории консультационного (учебного) центра Исполнителя Слушатель обязан:
- 12.2.1. Соблюдать правила поведения на занятиях, правила техники безопасности и правила пользования техникой Исполнителя. Слушатель обязуется проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя, а также к другим Слушателям, присутствующим на занятиях, в частности, не посягать на их честь и достоинство.
- 12.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Материальную ответственность за порчу имущества и иной ущерб, причиненный Исполнителю Слушателем, несет Заказчик.
- 12.3. На территории консультационного (учебного) центра Исполнителя Слушателю запрещается:
- 12.3.1. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- 12.3.2. курить, употреблять спиртные напитки;
- 12.3.3. приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;
- 12.3.4. беспокоить других Слушателей;
- 12.3.5. производить аудио-, фото- или видеосъемку учебного процесса, преподавателей, слушателей;
- 12.3.6. вести разговоры, в том числе по телефону, мешать другим Слушателям разговорами, не относящимися к теме занятий;
- 12.3.7. вести любую частную предпринимательскую деятельность;
- 12.3.8. распространять любую рекламную продукцию.
- 12.3.9. оставлять персональные вещи без присмотра. Исполнитель не несет ответственность за сохранность оставленных без присмотра вещей.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Юмакс»

Адрес (место нахождения): 121205, г. Москва, территория СКОЛКОВО инновационного центра, Бульвар Большой, дом 42, строение 1, этаж 1, пом. 334, РМ № 41

ИНН 7730681080

КПП 773101001

р/с 40702810602200003035

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел.: 8-800-500 81 29

Адрес электронной почты: service@maximumtest.ru