редакция от 01.11.2024 г.

Договор (оферта)
оказания платных образовательных услуг

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Юмакс», осуществляющим образовательную деятельность на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности № 040223 (регистрационный номер лицензии Л035-01298-77/00181927) от 29.07.2019 (срок действия: бессрочно, выдана Департаментом образования города Москвы) (далее – «Исполнитель») заключить Договор оказания платных образовательных услуг (далее – «Договор») с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (далее «Обучающийся»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящего Договора в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями настоящего Договора на сайте Общества (Раздел «Платные образовательные услуги»);
- выражение согласия на получение услуг на условиях Договора путем проведения полной или частичной оплаты суммы Договора Обучающимся в рублях Российской;
- выражения согласия на получения услуг на условиях Договора путем направления Исполнителю копий документов, указанных в п. 3.1.9. настоящего Договора, необходимых для зачисления Обучающегося на обучение.

Место заключения Договора – Российская Федерация, город Москва.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1.1. **Обучающийся** – любое физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее настоящий Договор с Исполнителем, имеющее среднее профессиональное и (или) высшее образование или получающее среднее профессиональное и (или) высшее образование и осваивающее советующую образовательную программу.

1.1.2. **Преподаватель** - лицо, привлеченное Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

1.1.3. **Сайт Общества** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу: https://maximumtest.ru.

1.1.4. **Образовательная платформа MAXIMUM** – программное обеспечение, разрабатываемое ООО «Юмакс» в рамках осуществления исследовательской деятельности по проекту «Платформа для выстраивания мотивации обучения при дистанционном и очном форматах» инновационного центра «Сколково» (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2021610082 «Платформа для выстраивания мотивации обучения при дистанционном и очном форматах», Правообладатель: ООО «Юмакс»), которое непосредственно используется при осуществлении образовательной деятельности ООО «Юмакс» по программам дополнительного профессионального образования в объеме и на условиях, установленных локальными нормативными актами ООО «Юмакс» и настоящим Договором. Доступ к Образовательной платформе MAXIMUM предоставляется Исполнителем на Сайте Общества.

1.1.5. **Личный кабинет** - раздел Образовательной платформы MAXIMUM, размещенный по адресу https://education.maximumtest.ru с уникальным доступом для каждого Обучающегося, содержащий следующие разделы: теория, тесты, задания, связь с преподавателем, расписание, вебинары и видео лекции, дополнительные факультативы по предметам, рейтинг успеваемости Обучающегося, сведения о посещаемости занятий Обучающимся, сведения о выполненных Обучающимся домашних заданиях.

1.1.6. **Занятие** – форма оказания Услуг Исполнителем с целью овладения Обучающимся изучаемым материалом (знаниями, умениями, навыками) с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM. Продолжительность занятия устанавливается в академических часах (1 академический час равен 45 минутам).

1.1.7. **Услуга** - Услуга в сфере дополнительного профессионального образования, оказываемая Исполнителем по образовательной программе, посредством проведения занятий со Обучающимся в формате «Онлайн» с использованием Образовательной платформы MAXIMUM.

1.1.8. **Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (цели, объем, содержание, планируемые результаты, учебный тематический план, методические и учебные материалы и иные характеристики), разработанный и утвержденный Обществом и размещенный на Сайте Общества.

1.1.9. **Учебные пособия** – средства обучения, разработанные Исполнителем и предназначенные для расширения, углубления и лучшего усвоения знаний Обучающимся, предусмотренных образовательной программой. Учебные пособия предоставляются Обучающемуся в электронном виде.

1.1.10. **Онлайн** - формат оказания Услуг Исполнителем, в рамках которого Обучающемуся оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM.

1.1.11. **Асинхрон + Онлайн** - вид Онлайн-формата оказания услуг Исполнителем, в рамках которого Обучающемуся оказываются Услуги дистанционно с использованием сети Интернет посредством Образовательной платформы MAXIMUM, часть занятий проводятся путем просмотра Обучающимся вебинаров и видео лекций в записи в Личном кабинете, с проверкой выполнения домашних заданий, а также индивидуальном порядке.

1.1.12. **Скидка** — это уменьшение стоимости Услуги по сравнению с обычно применяемой стоимостью Исполнителем, предоставляемая Обучающемуся за соблюдение определенных условий в соответствии с маркетинговыми мероприятиями, проводимыми Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные Услуги в сфере дополнительного профессионального образования, а Обучающийся обязуется их своевременно принять и оплатить. Наименование и стоимость Услуг устанавливаются Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке на страницах Сайта Общества.

2.2. К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица:

2.2.1. имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

2.2.2. получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

2.3. Стоимость услуг Исполнителя указывается на Сайте Общества без НДС на основании п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией Исполнителем права на освобождение от уплаты НДС как участника создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», что подтверждается Свидетельством о внесении записи в реестр участников за основным регистрационным № 1121977 от 27.11.2017г.

2.4. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в рамках коммерциализации результатов разработки Образовательной платформы MAXIMUM по проекту «Платформа для выстраивания мотивации обучения при дистанционном и очном форматах» инновационного центра «Сколково».

2.5. Оказание услуг по настоящему Договору завершается выдачей Исполнителем Обучающемуся документа о повышении квалификации или справки об обучении.

2.6. Обучающемуся, успешно освоившему соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшему итоговую аттестацию, имеющему среднее профессиональное образование и (или) высшее образование, и предоставившему Исполнителю документы, указанные в п. 3.1.8. настоящего договора, выдается удостоверение о повышении квалификации.

2.7. При освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования и (или) высшего образования удостоверение о повышении квалификации и (или) диплом о профессиональной переподготовке выдаются одновременно с получением соответствующего документа об образовании и о квалификации.

2.8. Обучающемуся, не прошедшему итоговую аттестацию или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также, освоившему часть образовательной программы, либо не предоставившему документы, указанные в п. 3.1.9 выдается справка об обучении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Права и обязанности Обучающегося:**

3.1.1. Обучающийся вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, а также о посещении Обучающимся занятий, успеваемости, результатах аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации.

3.1.2. Обучающийся вправе обращаться за консультациями к преподавателям.

3.1.3. Обучающийся вправе пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания услуг.

3.1.4. Обучающийся обязан добросовестно относиться к правилам Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, посещать все занятия согласно утвержденному расписанию, не опаздывать, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, для лучшего усвоения материала выполнять задания, если таковые предусмотрены Образовательной программой, и также соблюдать иные правила поведения, предусмотренные настоящим Договором и локальными актами Исполнителя.

3.1.5. Обучающийся обязан выполнять рекомендации и установленные преподавателями требования к поведению.

3.1.6. Обучающийся обязуется выполнять учебный план (программу обучения).

3.1.7. Обучающийся обязуется своевременно оплачивать Услуги в размере и порядке, установленном Договором.

3.1.8. Обучающийся обязуется сообщать Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней об изменении своих контактных данных, банковских реквизитов, в случае необходимости возврата денежных средств Исполнителем Обучающемуся.

3.1.9. Для зачисления на дополнительную профессиональную программу, Обучающийся обязуется не позднее 5 (Пяти) рабочих с даты заключения Договора, предоставить Исполнителю копии паспорта, СНИЛС, документа (диплома) об окончании высшего/среднее профессионального образования. В случае смены фамилии/имени/отчества, копию подтверждающего документа (свидетельства о перемене имени).

3.2. **Права и обязанности Исполнителя:**

3.2.1. Исполнитель обязан своевременно информировать Обучающегося о порядке оказания Услуг (место проведения, периодичность, время начала и окончания занятий).

3.2.2. Исполнитель обязан предоставить Обучающемуся учебные пособия в печатном виде либо предоставить Обучающемуся доступ к учебным пособиям в электронном виде в порядке и на условиях, предусмотренных образовательной программной.

3.2.3. Исполнитель обязан подключить Обучающегося к Образовательной платформе MAXIMUM в течение 7 (семи) рабочих дней с момента акцепта настоящего Договора, предоставления корректного адреса электронной почты и номера мобильного телефона. Подключение производится Исполнителем путем направления на электронный адрес/номер мобильного телефона Обучающегося ссылки для активации личного кабинета. Логином для доступа в личный кабинет служит адрес электронный почты/номер мобильного телефона. В целях надлежащего оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель предоставляет Обучающемуся простую (неисключительную) лицензию на использование Образовательной платформы MAXIMUM в течение всего срока оказания услуг по настоящему Договору.

3.2.4. Исполнитель обязан уведомлять Обучающегося о произведенных изменениях в расписания занятий Обучающегося.

3.2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц без предварительного согласования с Обучающимся, в том числе самостоятельно формировать состав преподавателей, для оказания Услуг по настоящему Договору, при этом оставаясь ответственным за действия привлеченных лиц в полном объеме.

3.2.6. Исполнитель вправе заменять преподавателя без предварительного согласования с Обучающимся.

3.2.7. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание занятий без предварительного согласования с Обучающимся.

3.2.8. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся акты оказанных Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Обучающимся соответствующего запроса по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается на Сайте Общества.

4.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость Услуг на Сайте Общества в одностороннем порядке. При этом, стоимость услуг, приобретенных Обучающимся через Сайт Общества, с момента подтверждения проведения Обучающимся оплаты изменению не подлежит.

4.3. Оплата стоимости Услуг Исполнителя считается произведенной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения Обучающимся сроков проведения оплаты.

4.4. Исполнитель не несет ответственность (в том числе материальную) перед Обучающимся в случае отказа налогового органа по каким-либо основаниям в реализации права Обучающегося на получение социального налогового вычета, предусмотренного п. 2 ч. 1 ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно пожара, наводнения, землетрясения, войны, новый вид коронавирусной инфекции COVID-19 и/или её последствия, а также действия государственных органов по предотвращению распространения инфекции, издания актов органов государственной и муниципальной власти и управления и другими органами, препятствующих дальнейшему оказанию услуг Исполнителем по Договору, и иными не зависящими от Сторон обстоятельствами, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на возможность исполнения Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Обучающийся обязуется извещать Исполнителя о своем отсутствии не позднее чем за 24 часа до начала предполагаемого занятия посредством совершения телефонного звонка по номеру телефона Исполнителя, указанному в разделе 15 настоящего Договора, либо путем направления соответствующего письма по адресу электронной почты Исполнителя service@maximumtest.ru.

6.3. Пропуск Обучающимся занятия не является основанием для перерасчета либо изменения стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. Исполнитель вправе предоставить Обучающемуся возможность восполнить пропущенное занятие в другой группе при наличии свободных мест либо посмотреть пропущенное занятие в записи посредством Образовательной платформы MAXIMUM.

6.4. Контроль посещаемости и выполнения Обучающимся проверочных заданий осуществляется Исполнителем посредством Образовательной платформы MAXIMUM.

6.5. Все споры и разногласия, вытекающие из Договора или возникающие в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

6.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению в претензионном порядке путем направления Стороной, чьи права, по ее мнению, нарушены второй Стороне, письменной претензии. Претензии и ответы на них направляются Сторонами друг другу письмами, направленными Почтой

России с уведомлением о вручении. Срок для рассмотрения претензии и ответа на нее составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня получения.

6.7. При невозможности разрешения споров путем переговоров споры подлежат разрешению в судебном порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Стороны пришли к соглашению считать надлежащими доказательствами информацию, размещенную в Личном кабинете Обучающегося на Образовательной платформе MAXIMUM, а именно: информация об успеваемости Обучающегося; о выполнении Обучающимся проверочных самостоятельных заданий; об изучении материалов Обучающимся, размещенных в Личном кабинете.

7. МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Место исполнения Договора (адрес осуществления лицензируемого вида деятельности): 105062. г. Москва. ул. Покровка, д. 28, стр. 2, этаж 3, помещение I, комната 1.

7.2. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору с применением дистанционных технологий посредством Образовательной платформы MAXIMUM.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения (даты акцепта оферты) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Обучающийся имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке до окончания срока действия) при условии полной оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на момент расторжения.

8.3. Неизрасходованные денежные средства, оставшиеся по результатам расчета за фактически оказанные Исполнителем услуги, подлежат возврату на банковский счет Обучающегося.

8.4. Возврат неизрасходованных денежных средств, оставшихся после проведенного расчета за фактически оказанные Исполнителем Услуги по Договору, а также любых иных излишне перечисленных Обучающимся денежных средств, производится Исполнителем в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного Заявления Обучающегося.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего Договора в следующих случаях:

8.5.1. просрочки оплаты Обучающимся стоимости Услуг по настоящему Договору более, чем на 30 (тридцать) календарных дней;

8.5.2. невозможности надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

8.5.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.6. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.7. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оказание Исполнителем Услуг с использованием Образовательной платформы MAXIMUM и учебных пособий является необходимым и обязательным условием надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и не является навязыванием каких-либо дополнительных услуг в смысле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Обучающимся при заполнении регистрационной формы на Сайте Общества. Исполнитель вправе уточнять у Обучающегося сведения регистрационной формы в целях надлежащего оказания услуг по Договору.

9.3. Стороны признают надлежащим информирование Исполнителем Обучающегося посредством направления последнему сообщений с помощью электронной почты, SMS-сервисов операторов связи, а также мессенджеров (Viber, WhatsApp, Telegram, Skype и других), а также посредством Образовательной платформы MAXIMUM. Если Обучающийся получил указанным в настоящем пункте способом информацию о графике проведения занятий, он не может ссылаться на нарушение Исполнителем обязанности по информированию.

9.4. Стороны пришли к соглашению, что любые заявления, обращения, уведомления, запросы Обучающегося, за исключением претензий, предусмотренных п. 6.7. настоящего Договора, направляются на электронный адрес: service@maximumtest.ru. Ответ на заявления, обращения, уведомления, запросы Обучающегося могут быть направлены Исполнителем с использованием следующих электронных адресов: service@maximumtest.ru.

9.5. Стороны обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора и принимать все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

9.6. Обучающийся, заключая настоящий Договор, принимает соглашение о неразглашении следующей конфиденциальной информации: методики проведения занятий, персональных данных сотрудников и преподавателей Исполнителя, а также информации, переданной в устной или письменной форме, которая определяется Исполнителем как конфиденциальная. Обязанность Обучающегося о неразглашении конфиденциальной информации действует в течение 5 (пяти) лет с момента ее получения, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

9.7. В целях контроля качества оказываемых услуг Исполнитель может производить аудио- и видеозапись в процессе оказания Услуг по настоящему Договору.

9.8. Все права на контент и размещенную на Сайте Общества информацию принадлежат Исполнителю.

9.9. Исполнитель оставляет за собой право расширять и сокращать предложение Услуг на Сайте Общества, регулировать доступ к приобретению любых Услуг, а также приостановить или прекратить продажу Услуг по своему собственному усмотрению.

9.10. Настоящий Договор должен рассматриваться в том виде, как он опубликован на Сайте Общества, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Уведомление об обработке персональных данных

Для целей исполнения настоящего Договора Исполнитель обрабатывает персональные данные Обучающегося.

Персональные данные Обучающегося, которые могут обрабатываться Исполнителем: фамилия, имя, отчество, пол; дата рождения, место рождения, гражданство; электронная почта (E-mail); номер мобильного телефона; паспортные данные: серия и номер паспорта, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, адрес регистрации (по месту жительства/по месту пребывании); данные диплома о среднем профессиональном образовании (серия и номер, дата выдачи, наименование организации, выдавшей диплом); данные диплома о высшем образовании (серия и номер, дата выдачи, наименование организации, выдавшей диплом); данные документа (свидетельства о перемене имени), подтверждающего смену фамилии/имени/отчества (серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); данные СНИЛС: номер СНИЛС; банковские реквизиты; часовой пояс; внешний идентификатор зоны (филиала); идентификатор контрагента; тип клиента; идентификатор договора/записи в CRM;; роль в системе (родитель/ученик); сведения о посещаемости и успеваемости, носящие оценочный характер; просмотре вебинаров и видео лекций; год выпуска; город; сведения о сумме договора; сведения о произведенных платежах; сведения о задолженности).

В ходе обработки с персональными данными Обучающегося будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение. Исполнитель может использовать персональные данные Обучающегося в целях контроля Обучающимся качества оказываемых Исполнителем услуг; сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Обучающимся, а также изучения мотивации Обучающегося и повышения уровня образовательного процесса; для его идентификации, отправки Обучающемуся информационных сообщений для надлежащего оказания услуг по Договору, внесения записей о Обучающемся в CRM-системы управления учебным процессом, усовершенствования и улучшения образовательных процессов Исполнителя, уточнения данных платежа, предоставления персонализированных сервисов, обратной связи с Обучающимся , обработки заявок и запросов, выполнения статистических исследований и улучшения качества услуг, оказываемых Обучающемуся.

Исполнитель может использовать персональные данные Обучающегося в целях контроля Обучающимся качества оказываемых Исполнителем услуг, сбора сведений об успеваемости и посещаемости занятий Обучающимся, а также изучения мотивации Обучающегося и повышения уровня образовательного процесса.

Персональные данные Обучающегося обрабатываются в течение действия настоящего Договора, далее – хранятся в соответствии со сроками, установленными налоговым, бухгалтерским законодательствами, а также законодательством об архивном хранении документов.

С Политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных ознакомлен на Сайте Общества (https://maximumtest.ru/privacy-policy).

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Юмакс»
Адрес (место нахождения): 121205, г. Москва, территория СКОЛКОВО инновационного центра, Бульвар Большой, дом 42, строение 1, этаж 1, пом. 334, РМ № 41
ИНН 7730681080
КПП 773101001
р/с 40702810602200003035
в АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593
Тел.: 8-800-500 81 29
Адрес электронной почты: service@maximumtest.ru